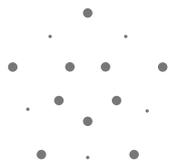


RAPPORT ANNUEL 2019



la belle étoile

ÉTABLISSEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL



Vivre à la Belle Etoile ...

PRÉAMBULE

Cela nous semble bien loin mais l'année dernière, à la même époque, l'actualité prenait la couleur rose comme égalité et nous étions loin de nous douter d'une quelconque pandémie. Le 14 juin 2019, une fois n'est pas coutume, les ateliers prennent un temps de pause pour la grève des femmes. Tous les employés qui le souhaitent y participent en allant marcher en forêt, se détendre, échanger sur le pourquoi d'une grève pour les femmes. Chacun prend plaisir à suivre le mouvement et pourquoi ne pas aller à Berne ou Lausanne, lors d'une prochaine manifestation. Soutenir l'égalité des genres reste un thème important à La Belle Etoile qu'il faudra cultiver!



LE MOT DU CONSEIL DE FONDATION

A chaque année son anniversaire car si l'an dernier la Belle Etoile fêtait ses 25 ans, nous souhaitons partager avec vous aujourd'hui le quart de siècle vécu par notre fille dans ce bel établissement.

Notre grande satisfaction c'est de savoir que chaque jour notre fille s'est réjouie d'aller y travailler comme elle le dit, et surtout de créer ainsi des liens affectifs très forts avec les maîtres sociaux professionnels et ses collègues. Un signe ne trompe pas, elle n'a jamais refusé de s'y rendre.

Mais qu'a-t-elle fait pendant toutes ces années

Son fil conducteur fût et reste toujours sa passion pour la cuisine. Sa monitrice des fourneaux est présente depuis ses débuts, cette relation témoignant d'un ancrage très fort et encore présent une fois rentrée à la maison. Donc cuisine (sauce à salade, légumes notamment) le matin.

L'après-midi son occupation aux ateliers fût longtemps stable (fabrication des K-lumets) jusqu'à la création de l'atelier 5 qui lui a permis de diversifier ses activités grâce à un nouveau souffle bienvenu. La création d'objets pour la boutique a donné un sens concret à son travail et quelle ne fût pas sa fierté de présenter les décorations de Pâques et Noël notamment.

Les activités ludiques hebdomadaires ont permis à notre fille de se faire plaisir tant à la piscine que lors des séances d'équitation incluant les soins aux chevaux.

Mais peut-on résumer 25 ans de vie à la Belle Etoile en quelques lignes ?

Oui, par un titre : les années bonheur.

Nous sommes très contents de ce que La Belle Etoile a pu apporter à notre fille et profitons de remercier tous celles et ceux qui, par leur dévouement, lui ont apporté cette joie de vivre.



Les parents de Suzanne
André Bricod,
membre du Conseil de Fondation
Marianne Bricod

EN MOUVEMENT AU RYTHME DES DIFFÉRENTS PROJETS

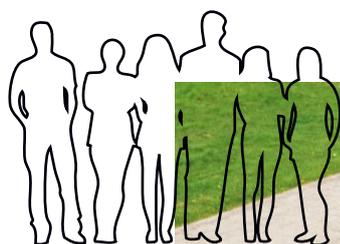
Les thèmes qui nous occupent en 2019 touchent différents domaines dont le fil rouge pourrait être : les outils de communication, la compréhension de différentes problématiques afin d'améliorer l'accompagnement au sein de l'institution.

AUDIT QUALITÉ, INSPECTION CANTONALE

Concours de circonstances de l'agenda, l'audit qualité et l'inspection cantonale se succèdent à trois mois d'intervalle (avril et juillet 2019). Des auditeurs externes visitent l'institution et analysent l'organisation, la communication, les procédures de travail mais surtout la qualité de l'accompagnement auprès des résidants et des employés externes. Différentes pistes d'amélioration se dessinent, mais il ressort nettement qu'une modernisation du système de communication interne favoriserait l'organisation institutionnelle.

MEDHIVE

Drôle de nom qui va devenir très familier parmi les équipes de La Belle Etoile. Dès août, tous les collaborateurs se forment, décident, font des listes et des procédures pour éviter les oublis. Tout cela pour préparer l'arrivée du nouveau programme Medhive qui va nous permettre, entre autres, de rassembler et partager les informations importantes. La centralisation des données qui, à terme, permettra un gain de temps et de cohérence entre les équipes. Ce n'est que le début d'un processus qui va nous occuper durant plusieurs années. Les premiers résultats se verront en 2020. De nombreuses institutions du canton de Fribourg utilisent déjà ce programme. Cette expérience collective a fait pencher la balance en faveur de Medhive.



DES TROUBLES PSYCHIQUES ASSOCIÉS DE PLUS EN PLUS FRÉQUENTS

Plusieurs personnes accueillies à La Belle Etoile souffrent de troubles psychiques associés à leur handicap. Les équipes, mises à rude épreuve en raison de la difficulté à trouver la stabilité nécessaire au bien-être individuel et du groupe de vie (hospitalisations fréquentes, crises à répétition, angoisses), ont recherché des outils pour améliorer leur façon d'appréhender ces situations.

- Une collaboration a été mise en place avec le RFSM¹. Environ quatre fois par an, un psychiatre et un infirmier en psychiatrie viennent à la Belle Etoile pour étudier une situation concrète. Avec leurs expériences professionnelles et leur vision, ils nous permettent d'élargir nos champs d'intervention.
- Nous avons également collaboré avec la Clinique de jour du RFSM¹. Un autre regard plus expérimenté sur les problématiques psychiques nous a été précieux. Les échanges fréquents entre la Belle Etoile et l'équipe de la Clinique de jour permettent de valider l'accompagnement ou de l'ajuster si nécessaire.
- La notion de travail en atelier est également questionnée par ces situations qui présentent souvent une grande fatigabilité. L'activité structure le quotidien et apporte un bien-être mais peut aussi devenir source d'anxiété. Quel équilibre occupationnel privilégier...?

Nous nous réjouissons de poursuivre la réflexion avec les différents partenaires sur ce thème important. Une formation spécifique est également prévue.

MARCHÉ DE NOËL

C'est le moment préféré de tous à La Belle Etoile ! Cette année, les maisons de toutes formes se nichent un peu partout pour abriter, contenir, décorer ! L'imagination n'a pas de limite et c'est tant mieux. Le jour J, un maître mot : «le plaisir d'accueillir les nombreux visiteurs».





COMMANDE SUR MESURE

Quelques produits présentés sur le site donnent un avant-goût de l'assortiment des ateliers qui est beaucoup plus grand. Des commandes sur mesure sont également réalisées. 110 plats à cake très joliment décorés ont pris forme en fin d'année pour une entreprise de la région. Très enthousiastes, les employées de l'Atelier Terre ont vraiment bien géré cette grosse production. Des pains d'anis par milliers ont parfumé l'ambiance avant d'être savouré lors de l'inauguration de la nouvelle gare à Châtel-St-Denis. Les ateliers étudient avec soin chaque demande et ces mandats particuliers sont toujours très appréciés par nos employés.

La qualité de l'accompagnement et l'ambiance bienveillante, tout cela ne serait possible sans la collaboration de toutes les équipes de La Belle Etoile. Merci pour votre engagement tout au long de l'année !

Rosa Perroud, directrice

LA FÊTE DES VIGNERONS

C'est la journée la plus chaude de l'été, le 23 juillet. Toutes les personnes en situation de handicap sont au rendez-vous. Accompagnées par le personnel, elles attendent dans un calme peu commun devant la porte B de la grande arène sur la place du marché de Vevey.

Le spectacle commence à 11h00. Malgré la chaleur presque insupportable, à la fin du superbe spectacle tous les visages étaient radieux et dans les yeux brillants, on pouvait imaginer le reflet coloré des costumes des artistes de la fête.

Merci au généreux donateur ...

Philippe Dévaud,
responsable des ateliers





NOUS AVONS « SUCRÉ » CERTAINES BOISSONS

Il y a maintenant une année que la Belle Etoile ne propose plus de boissons industrielles sucrées durant les pauses de travail aux ateliers.

Voici l'histoire de ce changement. Cette aventure a pris racine au sein du personnel accompagnant. Ateliers, foyers, appartements se questionnaient sur la façon de promouvoir la santé auprès des personnes en situation de handicap tout en respectant la notion de plaisir, chère à nos bénéficiaires. Quelle quantité de sucre autoriser, privilégier le plaisir ou les aliments sains, comment stimuler le mouvement au quotidien. Respecter l'autodétermination des personnes en situation de handicap que nous accompagnons ou promouvoir la santé à tout prix, amenaient régulièrement des débats avec un risque certain de glisser vers des discordes.

C'est finalement un éducateur du foyer qui prit l'initiative d'organiser une journée d'information sur la santé, pilotée par Pro Cap, pour le personnel accompagnant de tous les secteurs ainsi que la direction.

Au printemps 2018, cette journée de sensibilisation sur l'alimentation et le mouvement fut riche de remises en question et rassembleuse pour le personnel. Au terme de ce moment de partage, la direction et le personnel se sont mis d'accord pour que La Belle Etoile s'oriente désormais vers une meilleure promotion de la santé. Une décision est prise : ne plus proposer de boissons industrielles sucrées sur le lieu de travail. En ce temps-là, thé froid, coca, limonade et jus d'orange composaient le bar des pauses.

A l'automne 2018, un petit groupe de travail formé de membres de chaque secteur (atelier, foyer, appartement) se réunit pour mettre en œuvre ce changement et trouver d'autres boissons attractives mais saines. Il faut savoir que les boissons industrielles sont très appréciées de nos employés en situation de handicap et l'évocation de ne plus pouvoir en consommer aux pauses provoqua de fortes réactions négatives chez certains. Ce groupe de 5 personnes décida de ne pas brusquer les choses et d'intégrer des personnes en situation de handicap à la réflexion dans une dynamique de démarche participative. Six personnes acceptèrent de rejoindre le groupe de travail. Durant 9 mois, cette petite équipe interdisciplinaire se réunit régulièrement. Que proposer aux pauses et comment présenter ces nouvelles boissons à la totalité des employés en situation de handicap de La Belle Etoile ?



C'est dommage que l'on ait pas participé au dépouillement des bulletins de vote.

Alène et Martine

C'était intéressant et constructif de chercher des solutions ensemble.

Lucien



Il y avait une super ambiance dans le groupe de travail.

Fabien

La décision est prise d'organiser un après-midi récréatif le dernier jour de travail avant les vacances d'été sur le thème de la santé. Des activités et des jeux de sensibilisation sur la consommation de sucre, la composition de la pyramide alimentaire et la question du mouvement au quotidien sont élaborés. Sans oublier une dégustation d'eaux aromatisées, sirops maison, thés froids maison avec la possibilité de voter pour déterminer quelles boissons remplaceraient les boissons industrielles à la reprise d'août. Des recettes sont mises au point et cuisinées par le groupe avec l'aide des MSP de la cuisine.

En juillet 2019, ce moment de fête eut lieu dans le jardin de La Belle Etoile par une journée ensoleillée et chaude. Ce fût une totale réussite ! Les nouvelles recettes ont été très appréciées par nos employés et la plupart furent emballés par cette idée.

De ce fait, depuis la rentrée d'août 2019, La Belle Etoile offre des boissons faites maison et peu sucrées durant les pauses des ateliers. Les seules boissons industrielles sont l'eau gazeuse et le jus d'orange. Le distributeur à boissons ne vend plus que de l'eau gazeuse.

Les personnes souhaitant amener leurs propres boissons peuvent toujours le faire. Le personnel accompagnant redoutait des réactions négatives et une augmentation de boissons sucrées apportées de l'extérieur mais rien de tout cela n'est arrivé. La quasi-totalité de nos employés en situation de handicap est satisfaite de cette nouvelle formule. Il est certain que ces boissons maison demandent beaucoup plus de travail à l'équipe de l'atelier Cuisine et les coûts sont plus élevés mais le résultat est tellement positif.

Cette aventure réussie est l'aboutissement d'un an et demi de travail et le fruit d'une collaboration de tous les secteurs; c'est un bel exemple de démarche participative.

Cette journée Pro Cap de 2018 a donné un nouvel élan vers une meilleure promotion de la santé à La Belle Etoile. Dès cet automne, c'est le sujet du mouvement au quotidien qui va être réfléchi avec, à nouveau, la participation d'employés en situation de handicap.

Christine Dey,
monitrice d'atelier

CARNET DE VOYAGE : PÂQUES À PORTO

En automne 2018, les colocataires des appartements ont exprimé leur envie de réaliser un petit voyage tous ensemble. Ils s'étaient rassemblés un dimanche après-midi de septembre pour en discuter et ils avaient choisi la destination de « Porto » sur une proposition de José. C'était l'occasion pour eux d'apprendre à mieux se connaître à travers une expérience dépaysante.

Le 23 avril 2019, Martine, Corinne, Laetitia, Bernadette, Christian, Lucien, Cédric et José accompagnés de Marie-Noëlle et Françoise ont embarqué dans l'avion de la TAP qui relie Genève à Porto.

Le fait d'avoir été séparé pour le passage des contrôles a suscité quelques émotions, mais bien vite oubliées lorsqu'ils se sont tous retrouvés dans l'avion. Ce fut le baptême de l'air de Martine !

Arrivés sans encombre à Porto, nous avons logé au Spot Apartments Trindade dans deux jolis logements. Bien situés au cœur de la ville, nous pouvions facilement nous déplacer à pied pour nous rendre sur plusieurs lieux touristiques et effectuer nos courses.

Le matin, après un petit déjeuner copieux composé de viennoiseries et pain de la boulangerie voisine, de fruits frais, de yoghourts, de fromages, nous partions tous ensemble ou en groupe séparé suivant les intérêts de chacun à la découverte de cette jolie cité.

Dans l'après-midi, certains préféraient faire une pause et se reposer pendant que les autres continuaient leurs pérégrinations.



Que de bons souvenirs durant ces 4 jours, malgré une météo capricieuse la plupart du temps : le tour de la ville en bus, une croisière en bateau sur le Douro pour y découvrir les célèbres ponts, la montée des marches de la tour des Clercs et sa vue imprenable, la visite inoubliable de la Librairie Lello, source d'inspiration de J.K. Rowling dans l'élaboration du grand escalier de Poudlard, l'apéro à l'Esplanada do Teleférico de l'autre côté du Pont Dom-Luis avec une vue majestueuse sur le Douro, sans oublier la soirée à se promener et danser dans la rue à l'occasion de la commémoration de la Révolution des œillets.

Nous avons découvert quelques spécialités culinaires pour le plaisir des papilles. Sans parler du poisson, certains ont apprécié ce fameux plat roboratif, la Francesinha, ainsi que les délicieuses Pastel de Natas.

Après un peu de shopping le dernier jour dans des quartiers plein de charme, il était déjà temps de rentrer en Suisse et retrouver le soleil !

Merci à chaque participant pour ce voyage qui, grâce à sa bonne humeur, sa patience, sa capacité à prendre sur soi, a contribué à la réussite de ce joli projet et nous faire presque oublier un Porto sous la pluie ! Au plaisir de nos prochaines aventures ...

Françoise Laville,
éducatrice responsable aux appartements

L'INSTITUTION EN QUELQUES CHIFFRES

COLLABORATEURS

2018	15 hommes 45 femmes	taux de travail 65,00 %	ancienneté 7,25 ans
------	------------------------	----------------------------	------------------------

Arrivées (+6) Départ (-4)

2019	15 hommes 42 femmes	taux de travail 64,40 %	ancienneté 7,89 ans
------	------------------------	----------------------------	------------------------

Arrivées (+6) Départ (-9)

BÉNÉFICIAIRES DES STRUCTURES RÉSIDENTIELLES ET EMPLOYÉS EXTERNES

2018	23 hommes 24 femmes	taux de travail 82,50 %	ancienneté 12,29 ans
------	------------------------	----------------------------	-------------------------

Arrivées (+2) Départ (-0)

La personne en situation de handicap la plus âgée : 77 ans
la plus jeune : 18 ans

2019	23 hommes 24 femmes	taux de travail 82,50 %	ancienneté 13,27 ans
------	------------------------	----------------------------	-------------------------

Arrivées (+1) Départ (-4)

La personne en situation de handicap la plus âgée : 78 ans
la plus jeune : 19 ans

LES ATELIERS EN QUELQUES PRODUCTIONS

ATELIER CINO
72'500
minis boîtes
montées

ATELIER BOIS
228 mètres
de planches
à trophées
poncées

ATELIER SOUS-TRAITANCE
359'000
vis
posées

ATELIER TERRE
1550
fraises
dessinées

JARDIN ET ANIMAUX
300 kg
de graines
pour les
poules

ATELIER CUISINE
5'900
pains d'anis
cuisinés



COMPTES D'EXPLOITATION COMPARÉS

	2019	2018
Salaires et frais de personnel	3 620 105.00	3 489 047.05
Matériel médical d'exploitation	3 267.35	2 083.10
Produits alimentaires et boissons	184 463.70	184 028.95
Ménage	11 587.75	8 253.35
Entr. et réparat. des immobilisations corporelles	95 731.55	88 241.35
Charges d'investissements (loyers, int., amort.)	336 292.05	305 912.35
Energie et eau	63 650.00	65 453.80
Loisirs	30 144.55	29 634.90
Bureau et administration (y.c. honoraires gestion)	121 684.44	125 218.69
Outillage et matériel pour ateliers	21 830.60	20 808.90
Autres charges d'exploitation (y.c. ass. choses, RC, immeubles)	19 151.65	18 587.50
Total des charges	4 507 908.64	4 337 269.94
Pensions, transports	1 148 239.40	1 037 864.95
Ventes et travaux	165 980.35	154 538.70
Autres produits	70 208.50	54 715.75
Subventions cantonales	3 123 480.39	3 090 150.54
Total des produits	4 507 908.64	4 337 269.94
Résultat de l'exercice (+ bénéfice, - perte)	0.00	0.00



BILANS COMPARÉS

	2019	2018
Actifs		
Liquidités	241 823.91	245 261.66
Créances diverses	136 319.25	151 485.65
Créances collectivités publiques	472 532.19	584 452.54
Stock	51 350.00	52 000.00
Comptes de régularisation Actif	28 241.10	27 328.85
Immeubles	4 205 875.00	4 201 124.00
Mobilier et machines	142 893.00	76 398.00
Véhicules	21 879.00	23 774.00
Total de l'Actif	5 300 913.45	5 361 824.70
PASSIF		
Dettes financières	286 342.55	232 115.40
Autres dettes	222 291.55	129 246.05
Comptes de régularisation Passif	32 293.80	52 538.65
Hypothèques immeubles	4 640 000.00	4 832 000.00
Fonds dons	117 985.55	113 924.60
Fonds libres	2 000.00	2 000.00
Total du Passif	5 300 913.45	5 361 824.70



CONSEIL DE FONDATION

Jean-Luc Mossier, président
Jean-Pierre Vauthey, vice-président
André Bricod, membre
Suzanne Clerc, membre
Pierre-Alain Genoud, membre
Lucienne Marilley, membre
Steve Perroud, membre
Annelise Wittenwiler, membre
Rosa Perroud, voix consultative

Christine Deschenaux, secrétaire

COLLÈGE DE DIRECTION

Rosa Perroud, directrice
Philippe Dévaud, responsable des Ateliers
Marie Jouan, responsable du Foyer Maïa
Françoise Laville, responsable aux Appartements supervisés
Nadia Savoy Sonney, responsable du Foyer Adhara
Claude Vauthey, responsable intendance et entretien

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement tous nos partenaires institutionnels et privés pour leur collaboration, soutien et générosité.

AUTORITÉS

Direction de la Santé et des Affaires Sociales du canton de Fribourg
Office AI du canton de Fribourg
Pro Infirmis
Formation continue
Préfecture de la Veveyse

Tout au long de l'année, de nombreuses personnes soutiennent La Belle Etoile, en étant membre, donateur, client à notre boutique, entreprise sous-traitante, visiteur à notre marché de Noël !
MERCI !

IBAN pour vos dons :
CH70 0076 8300 1392 4560 1,
BCF Châtel/Denis
En faveur de la Fondation
La Belle Etoile,
1618 Châtel-St-Denis

